ДОГОВОР

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

**(для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)**

Санкт-Петербург «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области» (сокращенное наименование – АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»)**, именуемое в дальнейшем **«Региональный оператор»**, в лице генерального директора Хасиева Николая Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(наименование юридического лица, фамилия, имя отчество индивидуального предпринимателя)

именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем **«Потребитель»,**в лице

 (фамилия, имя, отчество, должность - в случае заключения договора юридическим лицом),

действующее (-ий) на основании

(положение, устав, доверенность - указать нужное)

, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы и крупногабаритные отходы (далее - ТКО и КГО) в объеме и в местах, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1. \* Общая сумма договора на период составляет: в том числе НДС 18%.

\*п.1.1. договора заполняется при условии, что Потребитель осуществляет заключение Договора в рамках федеральных законов 44-ФЗ и/или 223-

ФЗ, в иных случаях п. 1.1. Договора не применяется.

1. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением индивидуальных жилых домов, строений), определяются согласно приложению к настоящему договору (раздел II Приложения к договору составляется и заполняется по требованию Потребителя).
2. Способ складирования твердых коммунальных отходов -

(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), предоставленные региональным оператором, - указать нужное)

в том числе крупногабаритных отходов - .

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования

крупногабаритных отходов - указать нужное)

1. Дата начала Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: «01» января 2019 года.
2. Сроки и порядок оплаты по договору
3. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора в том числе НДС 18%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, при изменении (утверждении) в установленном порядке тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, стоимость услуг по настоящему Договору изменяется с момента вступления нового тарифа в законную силу, о чем Потребитель считается уведомленным с момента опубликования соответствующего распорядительного документа на официальном сайте на сайте Регионального оператора АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области» www.uko-lenobl.ru, с учетом действующих в отчетном периоде норм накопления отходов.
	1. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.
	2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в следующем порядке:

- 35 процентов стоимости услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца,

- 50 процентов стоимости указанных услуг в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения текущего месяца;

- оплата за фактически оказанные в истекшем месяце услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за такие услуги, оказанные в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактически оказанных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами за истекший месяц меньше объема, определенного настоящим договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

* 1. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факс, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

* 1. В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов (при условии его вручения Стороне не позднее, чем за два рабочих дня, предшествующих указанному сроку), направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.
	2. Стороны ежемесячно по окончании месяца оказания услуг подписывают акт оказанных услуг следующим образом:

- Региональный оператор согласно пункта 3 статьи 168 Налогового Кодекса Российской Федерации до 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, составляет акт, счет-фактуру в двух экземплярах, которые передаются представителю Потребителя при наличии доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ. Место получения актов и счетов-фактур, счетов – Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54, лит. В.

* Потребитель обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг, подписать его, скрепить печатью (при наличии) и один экземпляр акта вернуть Региональному оператору по адресу: Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54, лит. В. Если в указанный срок акт оказанных услуг не будет возвращен Региональному оператору, Стороны будут считать услуги, принятыми Потребителем в полном объеме вне зависимости от факта подписания акта оказанных услуг, оказанными надлежащим образом и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.
* Счет выставляется Региональным оператором до 5 числа месяца, следующего за расчётным. Потребитель должен самостоятельно получить счет вместе с актом и счетом-фактурой.
* Счет, акт и счет-фактура считаются полученными своевременно, если Потребитель не уведомил письменно Регионального оператора об их неполучении до 15-го числа месяца, следующего за расчетным.
1. **Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых**

**коммунальных отходов**

1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.
2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.
3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.
4. Права и обязанности сторон
5. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством города Севастополя.

е) Информировать потребителя об изменениях оказания услуг, о порядке изменения условий договора, об изменениях норм накопления, об изменении цены на оказание услуги по обращению с ТКО, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора [АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»:www.uko-lenobl.ru.](http://www.sevblago.ru/) Стороны признают размещение информации надлежащим уведомлением.

1. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) в целях исполнения обязательств по настоящему договору вправе привлекать третьих лиц, при этом

ответственность перед потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор;

г) в рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать паспортные данные

Потребителя, свидетельство о праве собственности (выписку из ЕГРП) на земельный участок.

д) в случае увеличения Потребителем количества отходов сверх заявленного по договору (переполнение

контейнеров, складирование вне контейнеров на площадках, увеличение количества контейнеров), произошедшие не по вине Регионального оператора, Региональный оператор составляет акт, уведомляет о данном факте Потребителя, и выставляет требование о внесении изменений в договор в части определенного договором количества отходов.

1. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

б) обеспечивать учет массы твердых коммунальных отходов путем весового контроля на объектах Регионального оператора/оператора по обращению с ТКО;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 2 настоящего договора;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору, не допускать перемещения контейнеров без согласования с Региональным оператором;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки и т.д.);

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора. Полномочия ответственного лица удостоверяются доверенностью в соответствии с законодательством РФ. Ответственное лицо предоставляет Региональному оператору следующие данные: контактный номер телефона, e-mail (при наличии), адрес для направления почтовых сообщений.

ж) уведомить Регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факс, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объект(ы) потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

Перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО производится Региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт перехода прав собственности (иного законодательно установленного права владения и распоряжения) на земельный участок другому лицу на основании цен, тарифов и норм, действующих в каждый период, но не более чем за 1 календарный год.

з) в случае обнаружения возгорания ТКО или КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по средствам телефонной связи;

и) обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту сбора отходов (не допускать наличие припаркованных автомобилей, производить очистку от льда, снега подъездных путей и т.п.)

1. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных цен и тарифов на услуги, оказываемые в рамках настоящего договора,

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг.

1. Порядок осуществления учета массы твердых коммунальных отходов
2. Стороны согласились производить учет количества отходов следующим способом: путем весового контроля на объектах Регионального оператора/оператора по обращению с ТКО в тоннах.
3. Порядок фиксации нарушений по договору
4. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 (двух) незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

1. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.
2. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.
3. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес, телефон для связи, № и дату договора);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

1. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
2. Ответственность сторон
3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.
5. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. Обстоятельства непреодолимой силы
7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

* 1. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное не исполнение своих обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным, а именно: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту сбора отходов (в т.ч. из- за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.д.), перемещения Потребителем контейнеров с места сбора отходов, возгорание отходов в контейнерах. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) составляется Акт о невозможности исполнения обязательств.
1. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

1. Действие договора
2. Настоящий договор заключается на срок с 01 января 2019 года и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.
4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.
5. Прочие условия
6. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).
7. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, приостановления деятельности, реорганизации, ликвидации или иных изменениях, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим уведомлением Потребителя об изменениях, предусмотренных настоящим пунктом, является размещение информации на официальном сайте Регионального оператора.
8. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.
9. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
10. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.
11. Конфиденциальность
12. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные лиц получены им законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.
13. Региональный оператор обязан обеспечить сохранность персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с заключением и/или исполнением настоящего договора.
14. Потребитель предоставляет Региональному оператору право на передачу персональных данных о заключенном договоре третьим лицам.

1. Согласие на обработку персональных данных

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Я, , даю согласие АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»

(далее - Региональный оператор) на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласие дается мною в целях заключения с Региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договоров, заключенных между мной и Региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно­коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Регионального оператора.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Потребитель** |
| **Региональный оператор** **АО «УК по обращению с отходами** **в Ленинградской области»** Юридический адрес: 188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Кривоносова, д. 13, пом. 28Почтовый адрес: 191015, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54, Лит. ВИНН 4704077078 КПП 470401001ОГРН 1084704002360Р/с 40702810090380001438ПАО «Банк «Санкт-Петербург»К/с 30101810900000000790БИК 044030790e-mail: info@uklo.ru Тел.: (812) 454-18-14Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.О. Хасиев М.П.  |  |
| Юридический |
| адрес:  |
| Адрес для почтовой корреспонденции: |
|  |
|  |
| ИНН  |
| КПП  |
| ОГРН  |
| Расчетный счет  |
| Банк  |
| БИК  |
| Кор. счет  |
| Тел.  |
| e-mail \_ |
|  |
|  |
| М.П. |

(подпись) (ФИО полностью)

XII. Реквизиты и подписи сторон:

Приложение

к договору на оказание

услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место сбора и накопления твердых

коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов | Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов | Место сбора и накопления крупногабаритных отходов | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

II. Информация в графическом виде о размещении мест сбора

и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных

путей к ним (за исключением жилых домов)